

Santiago de Chile, junio de 2002

Estimados **Pacto Global Chile**,

A través de esta carta les presento nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021, donde presentamos nuestro desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza interna de todas nuestras unidades de negocio, desde Canadá hasta Punta Arenas en Chile.

Durante el año 2021 reafirmamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la protección de los Derechos Humanos adhiriendo a Pacto Global y alcanzamos importantes avances en la gestión de nuestra estrategia de sostenibilidad con cinco pilares y trece compromisos. Como podrán leer a lo largo del documento, profesionalizamos e institucionalizamos procesos más robustos y proactivos liderados y monitoreados por el Comité de Sostenibilidad que me toca presidir. Ejemplo de estos avances, fue la primera medición unificada de las emisiones de gases de efecto invernadero, lo cual nos permitirá establecer una estrategia de reducción y mitigación para colaborar en la lucha contra el cambio climático. También aplicamos una encuesta de satisfacción de clientes transversal para todas nuestras unidades de negocio, que nos deja con el incentivo diario de seguir mejorando en cada servicio e interacción.

Por sobre los ejemplos puntuales, que podrán revisar a lo largo de este documento, me gustaría poner en énfasis en la relevancia de ir generando una cultura entorno a la sostenibilidad. Para eso, reforzamos nuestras comunicaciones, capacitaciones, talleres y organizamos un Webinar donde contamos con la presencia de Mark Kramer, profesor emérito de la escuela de negocios de la Universidad de Harvard, una eminencia internacional en ámbito de estrategias corporativa de impacto social.

Tenemos grandes desafíos por delante y esperamos seguir avanzando en colaboración con las distintas organizaciones donde participamos, entre las que destaca Pacto Global y la Asociación Chilena de Hidrógeno (H2Chile) para impulsar el desarrollo de energías limpias en Chile.

Me gustaría aprovechar la oportunidad de agradecer a los más de 13 mil colaboradores y colaboradores que forman parte de Ultramar y que trabajan día a día por poner la sostenibilidad en el centro de la forma de desarrollar nuestra actividad empresarial.

Saludos,



Richard von Appen

Presidente Ultramar